



SKRIPSI

**PERSEPSI MASYARAKAT MENGENAI KESADARAN
MEMATUHI PROTOKOL KESEHATAN DI
RW 03 KELURAHAN KUNJUNG MAE
KECAMATAN MARISO
MAKASSAR**

PENELITIAN FENOMENOLOGI

OLEH:

RITA (C1914201223)

RUTH KASITAI (C1914201224)

**PROGRAM S1 KEPERAWATAN DAN NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN STELLA MARIS
MAKASSAR**

2021



SKRIPSI

PERSEPSI MASYARAKAT MENGENAI KESADARAN MEMATUHI PROTOKOL KESEHATAN DI RW 03 KELURAHAN KUNJUNG MAE KECAMATAN MARISO MAKASSAR

**Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIK) Stella Maris
Makassar**

OLEH:

RITA (C1914201223)

RUTH KASITAI (C1914201224)

**PROGRAM S1 KEPERAWATAN DAN NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN STELLA MARIS
MAKASSAR
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Rita (C1914201223)
2. Ruth Kasitai (C1914201224)

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa proposal ini hasil karya kami sendiri dan bukan duplikasi ataupun plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya.

Makassar, 19 April 2021

yang menyatakan,



Rita



Ruth Kasitai

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERSEPSI MASYARAKAT MENGENAI KESADARAN
MEMATUHI PROTOKOL KESEHATAN DI
RW 03 KELURAHAN KUNJUNG MAE
KECAMATAN MARISO
MAKASSAR**

Rita (C1914201223)

Ruth Kasitai (C1914201224)

Disetujui oleh :

Pembimbing I



(Asrijal Bakri, Ns., M. Kes)
NIDN: 0918087701

Pembimbing II



(Kristia Novia, Ns., M. Kep)
NIDN: 0915119204

Wakil Ketua Bidang Akademik



(Fransiska Anita, Ns., M. Kep. Sp. KMB)
NIDN: 0913098201

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERSEPSI MASYARAKAT MENGENAI KESADARAN
MEMATUHI PROTOKOL KESEHATAN DI
RW 03 KELURAHAN KUNJUNG MAE
KECAMATAN MARISO
MAKASSAR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:


**RITA (C1914201223)
RUTH KASITAI (C1914201224)**

Telah dibimbing dan disetujui oleh :

Pembimbing I



(Asrijal Bakri, Ns., M.Kes)
NIDN: 0918087701

Pembimbing II



(Kristia Novia, Ns., M. Kep)
NIDN: 0915119204

Telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji pada tanggal 19 April 2021 dan dinyatakan telah memenuhi untuk diterima
Susunan dewan penguji


Penguji I


(Siprianus Abdu, Ns., M.Kes)
NIDN: 0928027101

Penguji II


(Rosdewi, S.Kp., MSN)
NIDN: 0906097002

Penguji III


(Asrijal Bakri, Ns., M.Kes)
NIDN: 0918087701

Makassar, 19 April 2021

Program Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners
Ketua STIK Stella Maris Makassar


(Siprianus Abdu S.Si, Ns., M.Kes)
NIDN: 0928027101



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Rita (C1914201223)

Ruth Kasitai (C1914201224)

Menyatakan menyetujui dan memberikan kewenangan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Stella Maris Makassar untuk menyimpan, menggali informasi/formatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi ini untuk kepentingan ilmu pengetahuan.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya.

Makassar, 19 April 2021

Yang menyatakan



Rita



Ruth Kasitai

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Persepsi masyarakat mengenai kesadaran mematuhi protokol kesehatan di RW 03 Kelurahan Kunjung Mae Kecamatan Mariso”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu tugas akhir bagi kelulusan mahasiswa/mahasiswi STIK Stella Maris Makassar Program S1 Keperawatan dan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan di STIK Stella Maris Makassar. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dan yang dapat membantu penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulis banyak mendapatkan bantuan, pengarahan, bimbingan serta doa dan motivasi dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Siprianus Abdu, Ns.,M.Kes selaku Ketua STIK Stella Maris Makassar sekaligus penguji I
2. Rosdewi, S.Kp., MSN selaku penguji II
3. Fransiska Anita,Ns.,M.Kep.Sp.KMB selaku Wakil Ketua Bidang Akademik STIK Stella Maris Makassar.
4. Matilda Marta Paseno,Ns.,M.kes selaku Wakil Ketua Bidang Administrasi dan Keuangan STIK Stella Maris Makassar.
5. Asrijal Bakri,Ns.,M.Kes dan Kristia Novia, Ns., M. Kep selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Mery Sambo, Ns.,M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners STIK Stella Maris Makassar.
7. Segenap dosen dan staf pegawai STIK Stella Maris Makassar yang telah membimbing, mendidik dan memberi pengarahan selama penulis mengikuti pendidikan.
8. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta kami, kedua orang tua dari Rita (Marten dan Yuliana Seno) dan kedua orang tua dari Ruth Kasitai (soleman Kasitai dan Stince Kadiwaru) dan kepada sanak saudara serta semua keluarga kami yang selalu memberikan doa, semangat, nasehat dan yang paling utama adalah cinta dan kasih sayang serta bantuan mereka berupa moril dan juga material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman seangkatan tahun 2019 yang telah banyak mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi sumber inspirasi untuk melaksanakan penelitian selanjutnya.

Makassar, April 2021

Penulis

**PERSEPSI MASYARAKAT MENGENAI KESADARAN
MEMATUHI PROTOKOL KESEHATAN DI
RW 03 KELURAHAN KUNJUNG MAE
KECAMATAN MARISO
MAKASSAR**

Dibimbing oleh:

(Asrijal Bakri dan Kristia Novia)

Rita (C1914201223)

Ruth Kasitai (C1914201224)

ABSTRAK

Protokol kesehatan merupakan suatu metode yang harus diterapkan dalam melaksanakan kegiatan setiap hari, seperti memakai masker, menjaga jarak, cuci tangan serta menghindari kerumunan untuk mencegah penyebaran covid-19. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi masyarakat mengenai protokol kesehatan dan untuk mengetahui persepsi masyarakat mengenai dampak dari protokol kesehatan. Jenis penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Teknik pengambilan partisipan menggunakan teknik *nonprobability sampling* yaitu *purposive sampling*. Partisipan pada penelitian ini berjumlah 5 orang. Data yang dikumpulkan menggunakan wawancara mendalam dan catatan lapangan sebagai alat bantu pengumpulan data. Data dianalisis menggunakan metode analisis isi (*content analysis*). Hasil dari penelitian ini ditemukan 5 tema besar yakni pemahaman dan tindakan masyarakat dalam mematuhi protokol kesehatan, masyarakat tidak memiliki keyakinan terhadap penyakit covid-19, pendapat masyarakat tentang covid-19, kiat masyarakat dalam menghindari penyebaran covid-19, sadar akan dampak covid-19. Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa pemahaman masyarakat mengenai protokol kesehatan pada umumnya baik, namun sebagian masyarakat tidak patuh terhadap protokol kesehatan dan juga sebagian belum percaya karena masyarakat merasa tidak yakin adanya penyakit covid-19. Masyarakat juga menyadari bahwa dampak covid-19 sangat berbahaya bagi diri sendiri terutama bagi kesehatan jika tidak mematuhi protokol kesehatan.

Kata kunci : Persepsi masyarakat, Protokol kesehatan
Kepustakaan : 34 Referensi (2010-2021)

**PUBLIC PERCEPTION OF AWARENESS OF COMPLYING WITH
HEALTH PROTOCOLS IN RW 03 KUNJUNG MAE
DISTRICT MARISO
MAKASSAR**

**(Supervised by: Asrijal Bakri and Kristia Novia)
Rita (C1914201223)
Ruth Kasitai (C1914201224)**

ABSTRACT

Health protocol is a method that must be applied in carrying out daily activities, such as wearing masks, keeping distance, washing hands and avoiding crowds to prevent the spread of covid-19. The purpose of this study is to know the public's perception of health protocols and to know the public's perception of the impact of health protocols. The type of research conducted is qualitative research with phenomenological approach. The technique of taking participants using nonprobability sampling technique is purposive sampling. Participants in this study numbered 5 people. The data collected uses in-depth interviews and field records as data collection tools. The data is analyzed using content analysis method. The results of this study found 5 major themes, namely understanding and community actions in complying with health protocols, the public does not have confidence in covid-19 disease, people's opinions on covid-19, community tips in avoiding the spread of covid-19, aware of the impact of covid-19. The conclusion of the study shows that people's understanding of health protocols in general is good, but some people do not comply with health protocols and also some do not believe because the public is not sure of the existence of covid-19 disease. People also realize that the impact of covid-19 is very dangerous for themselves, especially for health if they do not comply with health protocols.

Keywords : Public perception, Health protocol

Literature : 34 References (2010-2021)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL DEPAN	i
HALAMAN SAMPEL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKAT TANDA DAN ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
1. Bagi masyarakat.....	3
2. Bagi institusi pendidikan.....	4
3. Bagi Peneliti	4
4. Bagi peneliti selanjutnya.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Persepsi	5
1. Pengertian Persepsi.....	5
2. Fungsi Persepsi.....	5
3. Syarat Terjadinya Persepsi	6
4. Proses Terjadinya Persepsi	6
B. Tinjauan Umum Tentang Covid-19.....	7
1. Pengertian Covid-19.....	7
2. Etiologi	7
3. Manifestasi Klinis.....	8
4. Cara Penularan Virus Covid-19.....	8
5. Diagnostik	9
6. Manifestasi Klinis Infeksi Covid-19.....	9
7. Alur Deteksi Dini Covid-19	10
8. Implementasi Pengendalian dan Pencegahan Infeksi (PPI).....	11
C. Tinjauan Umum Tentang Protokol Kesehatan	11
1. Perlindungan Kesehatan Individu.....	12
2. Perlindungan Kesehatan Masyarakat.....	12
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	14
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	14
C. Partisipan.....	14

D. Instrumen Penelitian.....	15
E. Pengumpulan Data.....	15
F. Analisa Data.....	16
G. Pengujian Keabsahan Data.....	18
H. Pertimbangan Etik.....	20
1. Prinsip <i>Autonomy</i>	20
2. Prinsip <i>Beneficence</i>	21
3. Prinsip <i>Justice</i>	21
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian.....	23
1. Pengantar.....	23
2. Gambaran Lokasi Penelitian.....	23
3. Partisipan.....	24
B. Penentuan Tema.....	25
BAB V PEMBAHASAN	
A. Pembahasan Tema.....	34
1. Tema I : Pemahaman dan Tindakan Masyarakat Dalam Mematuhi Protokol Kesehatan.....	34
2. Tema II : Masyarakat Tidak Memiliki Keyakinan Terhadap Penyakit Covid-19.....	35
3. Tema III : Pendapat Masyarakat Tentang Covid-19.....	36
4. Tema IV : Kiat Masyarakat dalam Menghindari Penyebaran Covid-19.....	37
5. Tema V : Sadar akan Dampak Covid.....	38
B. Keterbatasan Penelitian.....	39
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	40
B. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Kegiatan
- Lampiran 2 : Surat Pengantar Partisipan
- Lampiran 3 : Lembar Persetujuan Partisipan
- Lampiran 4 : Informed Consent
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian Dari Kecamatan Mariso
- Lampiran 7 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 8 : Abstraksi Data
- Lampiran 9 : Catatan Lapangan Penelitian
- Lampiran 10 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 11 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian Dari Tempat
Penelitian
- Lampiran 12 : Uji Hasil Turnitin

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Terapi suportif dini dan monitoring	10
--	----

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

MERS	: <i>Middle East Respiratory Syndrome</i>
SARS	: <i>Severe Acute Respiratory Syndrome</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
Compos mentis	: Sadar penuh
ISPA	: Infeksi Saluran Pernapasan Akut
ARDS	: <i>Acute Respiratory Distress Syndrome</i>
PPI	: Pengendalian dan Pencegahan Infeksi
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
RT-PCR	: <i>Rapid Test</i> atau <i>Real Time Polymerase Chain Reaction</i>
P1	: Partisipan 1
P2	: Partisipan 2
P3	: Partisipan 3
P4	: Partisipan 4
P5	: Partisipan 5

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Hampir seluruh wilayah di dunia sedang menghadapi pandemi infeksi virus corona. Virus corona merupakan virus yang menyerang hewan dan manusia (WHO, 2020). Covid dapat menyebabkan infeksi saluran pernapasan seperti *Center East Respiratory Condition* (MERS) atau *Extreme Intense Respiratory* (SARS) yang ditemukan di Wuhan pada Desember 2019. Peran virus korona dapat menyebabkan penyakit pernafasan, seperti influenza, dengan gejala peretasan serta demam, dan bahkan lebih, ekstrim kesulitan bernafas, yang dapat menyebabkan degradasi. Infeksi virus corona menular dan dapat menyebar dengan cepat dari orang ke orang lain melalui cairan mulut dan hidung (Maharani & Mahalika, 2020).

Infeksi virus corona dapat menyebar dari satu orang ke orang lain melalui cairan tubuh. Penularan virus corona membuat dunia tidak nyaman terutama Indonesia. Seiring mewabahnya virus corona ke berbagai belahan dunia, sehingga pemerintah mengeluarkan protokol kesehatan. Protokol kesehatan untuk warga di tempat ramai berguna untuk mencegah dan mengendalikan virus corona yang dimaksudkan dalam pernyataan KESATU sebagai dasar untuk pemerintah maupun masyarakat, perdagangan, pengelola, karyawan maupun wisatawan dan lain-lain (KEMENKES, 2020).

Menurut data WHO tanggal 28 april 2020, kasus covid-19 sejak tanggal 30 desember 2019 sampai 27 april 2020 terdapat 59.409 orang yang diperiksa dengan hasil pemeriksaan yaitu 50.313 orang negatif, dan 9.096 kasus konfirmasi positif covid-19 di 34 provinsi (1.151 sembuh dan 765 meninggal).

Berdasarkan data statistik tanggap covid-19 tanggal 10 oktober 2020, sebanyak 324.658 orang yang terkonfirmasi positif, 65.314 orang yang dalam perawatan, 247.667 orang yang sembuh, dan 11.677 yang meninggal. Pada tanggal 19 april 2020, provinsi Sulawesi Selatan berada di peringkat keempat dengan kasus covid-19 terbanyak se-Indonesia dengan jumlah total 370 orang. Berdasarkan data statistik covid-19 di provinsi Sulawesi Selatan pada tanggal 09 oktober 2020, terkonfirmasi 16.738 orang, sembuh 18.572 orang dan yang meninggal 434 orang. Berdasarkan data statistik covid-19 kota makassar tanggal 08 oktober 2020 4.817 orang dikategorikan suspek, dan 8755 orang yang terkonfirmasi positif, sedangkan di kecamatan Mariso pada tanggal 09 oktober 2020 ada sebanyak 180 dikategorikan suspek dan 326 yang terkonfirmasi positif (KEMENKES RI, 2020).

Dari hasil interview yang peneliti lakukan pada salah satu masyarakat yang ada di kecamatan Mariso Kelurahan Kunjung Mae yang berinisial Ny. I mengatakan bahwa “masyarakat kelurahan Kunjung Mae banyak yang tidak patuh terhadap protokol kesehatan”, karena mereka menganggap covid ini antara ada dan tidak, mereka lebih suka menggunakan masker pada saat ada petugas kesehatan atau pada saat mereka keluar rumah, dan mereka cenderung merasa sesak atau susah bernafas ketika menggunakan masker. Bahkan mereka mengatakan “kadang lari ketika ada petugas kesehatan yang datang untuk menghimbau masyarakat mematuhi protokol kesehatan”.

Oleh karena itu hasil penelitian ini menguraikan lebih dalam terkait persepsi masyarakat mengenai kesadaran dalam mematuhi protokol kesehatan.

B. Rumusan Masalah

Pemahaman masyarakat mengenai mematuhi protokol kesehatan bukan hanya membantu masyarakat dalam meningkatkan kualitas kesehatannya secara individu maupun keluarganya tetapi juga membantu dalam terwujudnya program pemerintah. Namun kenyataannya, masih banyak dari masyarakat yang lupa akan kewajibannya yaitu mematuhi protokol kesehatan. Hal ini tentunya akan merugikan masyarakat itu sendiri, maka pemerintah lebih tegas dalam menangani hal ini, agar masyarakat lebih patuh untuk mematuhi protokol kesehatan. Namun masih ada orang yang tidak patuh akan protokol kesehatan tersebut dan bahkan menganggap covid-19 itu antara ada dan tidak. Atas dasar tersebut, peneliti merumuskan masalah penelitian yaitu “Bagaimanakah Persepsi Masyarakat mengenai protokol kesehatan di Kelurahan Kunjung Mae Kecamatan Mariso RW 03?”

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui persepsi masyarakat mengenai protokol kesehatan.
2. Untuk mengetahui persepsi masyarakat mengenai dampak dari protokol kesehatan.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Masyarakat

Semoga bisa memberikan lebih banyak ilmu dan pemahaman kepada masyarakat mengenai dampak ketidakpatuhan mematuhi protokol kesehatan.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Diharapkan mampu menjadikan bahan pustaka STIK Stella Maris Makassar, dan menambah pengetahuan mahasiswa mengenai penelitian kualitatif.

3. Bagi Peneliti

Semoga bisa menambah wawasan peneliti mengenai dampak dari ketidakpatuhan mematuhi protokol kesehatan dan meningkatkan pengetahuan peneliti dalam penelitian metode kualitatif.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebagai sumber referensi bagi peneliti berikutnya mengenai studi fenomenologi persepsi masyarakat mengenai kesadaran mematuhi protokol kesehatan dengan penggunaan metode yang berbeda dan pengujian yang berbeda.